

プライバシーポリシー

株式会社エリスタ（以下、「当社」といいます。）は、旅行業法に基づく旅行業を営む旅行者として、お客さまをはじめ当社に関係する方々の個人情報を適切に保護し、信頼を得ることが重要と考えます。当社は、次の通り「個人情報保護方針」を定め、社会的責務として個人情報の保護に取り組みます。

1. 個人情報の取得および利用等について

当社は、利用目的を明確にした上で個人情報を取得し、その目的達成の範囲内に限り利用、提供を行います。また、必要な範囲を超えて個人情報の取扱いを行わないための必要な措置を講じるとともに社内管理体制を整備いたします。

ご本人さまに承諾いただいた場合および法令等に定める場合を除き、第三者に対しデータを開示・提供することはいたしません。

2. 個人情報の適正な管理について

当社は、利用目的の範囲内で取り扱う個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。また、個人情報の漏えい、滅失またはき損を防止するため、適切な予防および是正措置を行い、個人情報の安全性の確保に努めます。

3. 法令等の遵守の徹底について

当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国の定める指針その他の規範を遵守し、個人情報の適正な管理に努めます。

4. 個人情報の変更について

当社は、取得した個人情報の保護を図るためまたは法令その他の規範の改正に対応するために、お客さまに通知することなく、本ポリシーを変更することがあります。

当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

5. お問い合わせ・相談・苦情への対応について

当社は、ご本人さまからの個人情報に関するお問い合わせ、ご相談、苦情および当社が保有する当該個人情報に対する開示等のご請求に対して、受付・対応の体制と手順を整備し、誠実かつ迅速に対応いたします。

【個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご相談・苦情の窓口】

■個人情報相談窓口：株式会社エリスタ

東京都新宿区新宿 5-15-14 INBOUND LEAGUE 内

■連絡先：

・電話番号：03-3351-9865

・メールアドレス：info@ellista.jp

受付時間：平日 9:30～18:00（土・日曜、祝祭日は休業）